



## **VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN | actk.nl / A.C. ter Kuile bv**

### Artikel 1

#### Algemeen 1.1. Definities:

a. actk.nl: de gebruikers van deze algemene voorwaarden; vertegenwoordigd door A.C. ter Kuile bv, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 08147325 , gevestigd aan de Kneedweg 35, 7511CB te Enschede.

b. Consument: de natuurlijke of rechtspersoon die met A.C. ter Kuile bv een overeenkomst sluit. c. Overeenkomst: de opdrachtovereenkomst tussen de consument en A.C. ter Kuile bv betreffende producten en materialen uit de collectie van A.C. ter Kuile bv .

1.2. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en (op afstand gesloten) overeenkomst tussen A.C. ter Kuile bv en een consument waarop A.C. ter Kuile bv deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de consument wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.3. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

1.4. Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. A.C. ter Kuile bv en de consument zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

### Artikel 2 Levering

2.1. A.C. ter Kuile bv draagt er zorg voor dat de uitvoering van de opdracht geschiedt conform de daaraan te stellen eisen van zorgvuldigheid en kwaliteit.

2.2 Als adres van levering geldt het adres dat de consument bij het plaatsen van de bestelling aan de ondernemer kenbaar heeft gemaakt.

2.3 Na plaatsing van een bestelling door de consument zal A.C. ter Kuile bv de bestelling zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij een andere leveringstermijn is overeengekomen.

2.4 Levering geschiedt af fabriek, tenzij anders overeengekomen in de opdrachtbevestiging.

2.5 Elke zending wordt afzonderlijk gefactureerd.

### Artikel 3 Levertijd

3.1. De door A.C. ter Kuile bv opgegeven levertijden zijn niet als fatale termijn te beschouwen.

3.2. De levertijd gaat in op het moment dat de consument van A.C. ter Kuile bv een schriftelijke of elektronische bevestiging heeft ontvangen.

3.3 Indien de bestelling niet of slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd of de bestelling vertraging ondervindt zal de consument hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling heeft geplaatst op de hoogte worden gesteld. De consument heeft in dat geval het recht de overeenkomst zonder kosten te ontbinden.

#### Artikel 4 Prijs

4.1. De opgegeven prijzen zijn in euro's en exclusief B.T.W., tenzij anders aangegeven.

4.2. In algemene zin opgegeven prijzen (zoals prijzen genoemd in eerdere opdrachten, offertes, op de website of in reclame-uitingen) kunnen door A.C. ter Kuile bv te allen tijde gewijzigd worden. Voor lopende overeenkomsten geldt de prijs die schriftelijk in de opdrachtovereenkomst is overeengekomen.

#### Artikel 5 Aansprakelijkheid

5.1. A.C. ter Kuile bv kan niet instaan voor volledige juistheid en volledigheid van de in het kader van de overeenkomst geleverde informatie, documenten en specificaties. A.C. ter Kuile bv is dan ook, behoudens opzet of grove schuld, niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan als gevolg van onjuistheid, onvolledigheid of onrechtmatigheid van de inhoud van de door A.C. ter Kuile bv geleverde producten en documentatie.

5.2. A.C. ter Kuile bv is nimmer aansprakelijk voor de gevolgen van het gebruik van geleverde informatie en documenten. A.C. ter Kuile bv biedt niet de garantie dat de geleverde diensten het gewenste resultaat leveren of bewerkstelligen.

5.3. Consument draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan A.C. ter Kuile bv aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de opdracht, tijdig aan A.C. ter Kuile bv worden verstrekt. Heeft consument deze gegevens niet verstrekt, dan is A.C. ter Kuile bv niet aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade. Indien de voor de uitvoering van de opdracht benodigde gegevens niet tijdig aan A.C. ter Kuile bv zijn verstrekt, heeft A.C. ter Kuile bv het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten.

5.4. A.C. ter Kuile bv is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat A.C. ter Kuile bv is uitgegaan van de door de consument verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij de onjuistheid of onvolledigheid voor A.C. ter Kuile bv kenbaar behoorde te zijn.

5.5. A.C. ter Kuile bv is niet aansprakelijk voor gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

5.6 Afnemer kan geen rechten ontleen aan adviezen van A.C. ter Kuile bv over het gebruik van het geleverde. Adviezen over gebruik voor specifieke doeleinden zijn indicatief, tenzij vooraf overeengekomen en door A.C. ter Kuile bv bevestigd in de orderbevestiging.

5.7 A.C. ter Kuile bv levert geen garantie op claims ten gevolge van oneigenlijk gebruik van het geleverde, ondeskundigheid in het verwerken ervan, onjuiste behandeling van het doek en verwerking van het materiaal op scherpe hoeken en randen.

5.8. Indien A.C. ter Kuile bv desalniettemin aansprakelijk mocht zijn, dan is haar aansprakelijkheid beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van (het gedeelte van) de opdrachtovereenkomst waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit.

5.9. Alle aanspraken jegens A.C. ter Kuile bv die niet binnen 1 jaar na hun ontstaan bij A.C. ter Kuile bv zijn ingediend, vervallen door verjaring.

#### Artikel 6 Overmacht

6.1. Ingeval ten gevolge van overmacht het uitvoeren van de opdracht onmogelijk is, wordt A.C. ter Kuile bv ontslagen van haar verplichtingen uit de overeenkomst.

6.2. Onder overmacht wordt mede verstaan een omstandigheid waar A.C. ter Kuile bv geen invloed op heeft of redelijkerwijs kan hebben.

#### Artikel 7 Reclamaties & retouren

7.1 Afnemer is verplicht de geleverde goederen direct bij levering of althans binnen een zo kort mogelijke termijn te controleren.

7.2. Eventuele reclamaties dienen binnen 14 dagen na levering van de producten schriftelijk of elektronisch aan A.C. ter Kuile bv te worden gemeld. Bij gebreke hiervan komt de mogelijkheid tot het indienen van een klacht te vervallen.

7.3 Reclamerechten kunnen uitsluitend worden uitgeoefend ten aanzien van zaken die zich nog bevinden in de staat waarin ze zijn geleverd.

7.4 De consument zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

7.5 Verzendkosten voor retourneren van producten komen voor rekening van de consument

7.6 Het is niet mogelijk op specificaties van de klant gemaakte goederen (maatwerk) te annuleren of retourneren. Coupons en gereed product kunnen dientengevolge worden geretourneerd, stoffen die op specificaties van de klant worden geknipt en verzonden niet.

7.7 A.C. ter Kuile bv is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van handelingen door derden, waaronder transport, opslag, verkeerde behandeling en verwerking van het doek.

#### Artikel 8 Diversen

8.1. A.C. ter Kuile bv is te allen tijde bevoegd een opdracht niet in behandeling te nemen.

8.2. Indien consument surséance van betaling heeft aangevraagd dan wel in staat van faillissement verkeert, is A.C. ter Kuile bv gerechtigd de overeenkomst per direct te ontbinden.

8.3. A.C. ter Kuile bv is verplicht tot geheimhouding van gegevens waarover zij van de consument de beschikking krijgt, behoudens voor zover enig wettelijk voorschrift A.C. ter Kuile bv tot mededeling verplicht.

8.4. De rechtsverhouding tussen consument en A.C. ter Kuile bv is uitsluitend onderworpen aan het Nederlands recht.

8.5 De rechten van intellectueel eigendom op geleverde stoffen, dessins, weefbindingen, finishes, tekeningen, samples en ontwerpen berusten bij A.C. ter Kuile bv , tenzij voorafgaand aan de overeenkomst anders overeengekomen.

*Enschede, 12 juli 2022*